

Scuole on-line

ACCESSO E REGISTRAZIONE AL PORTALE SCUOLE ONLINE PER ISCRIZIONE AI SERVIZI EDUCATIVI E SCOLASTICI

L'iscrizione ai servizi educativi e scolastici del Comune di Bologna deve essere effettuata via Internet attraverso il portale Scuole on-line:

scuola.comune.bologna.it

utilizzando possibilmente i browser Mozilla Firefox o Google Chrome.

Il portale ha un'area pubblica in cui sono disponibili informazioni sui servizi educativi e scolastici del Comune di Bologna e un'area riservata nella quale è possibile compilare e inviare una domanda di iscrizione.

L'accesso all'area riservata richiede il possesso di credenziali FedERa o in alternativa credenziali SPID. **ATTENZIONE : Non sono ammesse altre tipologie di credenziali.**

Chi non ne fosse già in possesso deve ottenere un'identità digitale SPID, poiché le credenziali FedERa non vengono più rilasciate.

Tutti i cittadini in possesso di documenti d'identità italiani e residenti in Italia che abbiano compiuto il 18° anno di età possono ottenere la nuova identità. Per ottenere le credenziali SPID di Lepida ID tutte le indicazioni sono specificate al seguente link:

<https://servizi.comune.bologna.it/registrati>

Dopo la registrazione online ci si deve presentare presso uno degli sportelli abilitati per il riconoscimento de visu e l'attivazione delle credenziali.

ATTENZIONE: Gli utenti già in possesso di credenziali FedERa potranno ancora utilizzarle con le modalità previste dal loro livello di affidabilità, finché il sistema FedERa rimarrà attivo. A tutti gli utenti FedERa verrà data la possibilità di convertire gratuitamente le proprie credenziali; le modalità operative del passaggio verranno comunicate ai singoli utenti.

Durante la registrazione è importante verificare la correttezza della **e-mail** (poiché tutte le informazioni successive verranno comunicate a questo indirizzo) e del numero di **cellulare** (poiché ad ogni accesso verrà inviato un sms contenente un codice necessario per completare l'autenticazione).

PRESENTAZIONE DOMANDA DI ISCRIZIONE AI SERVIZI INTEGRATIVI

Per entrare nell'area riservata del sito Scuole on-line:

- cliccare su ACCEDI (in alto a destra della home page)
- cliccare su <ACCEDI CON FEDERA O SPID>
- seguire le indicazioni a seconda che si entri con FedERa o SPID

Una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali (userid e password), FedERa o SPID, tornare sul Portale scuola.comune.bologna.it

Dopo esser entrati nell'Area Riservata, per effettuare l'iscrizione ai servizi integrativi è necessario cliccare su una delle seguenti righe presenti nella pagina centrale:

- Servizi integrativi della scuola dell'Infanzia
- Servizi integrativi della scuola primaria
- Servizi integrativi della scuola secondaria di primo grado

cliccare su 'inserisci nuova domanda di iscrizione ai servizi integrativi'

- digitare le informazioni richieste nelle pagine che compongono la domanda
- alla fine della pagina Riepilogo premere il bottone **INVIA**

La domanda viene inviata all'Ufficio competente di quartiere che effettua la verifica dei dati, protocolla la domanda e invia via mail il numero di protocollo.

E' importante conservare questo numero di protocollo generale (PG) quale ricevuta dell'operazione effettuata.

DUBBI E DOMANDE ?

Indirizzi utili:

<http://scuola.comune.bologna.it/portaleSISM2>

www.comune.bologna.it/istruzione

E' inoltre possibile scrivere i propri dubbi e richieste di chiarimenti al seguente indirizzo:

servizi.comune.bologna.it/fascicolo/web/fascicolo/segnalazioni

oppure leggere le nostre FAQ (frequently asked questions):

scuola.comune.bologna.it/portaleSISM2/pdf/FAQ_PortaleScuoleOnline.pdf